

### **Soru 1: Mezun Kartımı kaybettim ne yapmalıyım?**

**Cevap 1:** Mezun Kartınızı kaybettiğinize ilişkin Mezunlarla İlişkiler Ofisine hitaben dilekçe yazmanız ve Halk Bankasının TR57 0001 2009 7140 0006 0004 90 no'lu hesabına 15.00 TL. kayıp kart ücreti yatırarak dilekçenizle beraber dekontunuzu ister ofisimize gelerek; ister [mezun@mail.ege.edu.tr](mailto:mezun@mail.ege.edu.tr) adresine göndererek başvuru yapmanız gerekmektedir. Bu işlemlerden sonra tarafınıza ait kaybolan mezun kartı bilgileri kayıtlardan silinip yeni başvuru yapmanız sağlanacaktır.

### **Soru 2: Mezun Sisteminde şifremi hatırlayamıyorum; ne yapmalıyım?**

**Cevap 2:** Mezun sisteminde şifremi unuttum linkine tıklayarak şifrenize ulaşabilirsiniz.Eğer teknik bir hatayla karşılaşırsanız sisteme girdiğiniz bilgi ve hata görüntüsünü [mezun@mail.ege.edu.tr](mailto:mezun@mail.ege.edu.tr) adresine gönderiniz. Bilgi işlem ekibimiz en kısa zamanda size dönüş sağlayacaktır.

### **Soru 3: Mezun Kart başvurusunda 2. Adımı göremiyorum; ne yapmalıyım?**

**Cevap 3:** Sorununuz bilgisayarınızın monitör boyutundan kaynaklanıyor. Ctrl tuşuna basılı tutarak klavyenin sağındaki Eksi(-) tuşuna 3 kere basılması gerekiyor. Yazı boyutlarını küçültürse altta 2. Adım görünecektir.

### **Soru 4: Mezun Kartımın durumunu nasıl öğrenebilirim?**

**Cevap 4:** Mezun sistemine kullanıcı mail adresiniz ve şifrenizi girerek kart durumunuzu görebilirsiniz.

### **Soru 5: Mezun Kartım kaç günde hazır olur?**

**Cevap 5:** Mezun Kartınız resmi tatil günleri hariç 10 gün sonra hazır olur ve hazır olduğuna ilişkin bilgi tarafınıza maille bildirilmektedir.

### **Soru 6: Mezun kartımı adresime gönderebiliyor musunuz?**

**Cevap 6:** Sadece; İzmir İli içinde oturanlar hariç çevre ilçeler olan, **Bayındır, Ödemiş, Tire, Aliğa, Urla, Çeşme, Bergama, Kemalpaşa,Menderes,Kiraz, Foça** ve **İzmir dışındaki illere** posta gönderimi yapılmaktadır.

### **Soru 7: Mezun kartı başvurusu yapamıyorum hata alıyorum; ne yapmalıyım?**

**Cevap 7:** Eğer teknik bir hatayla karşılaşırsanız sisteme girdiğiniz bilgi ve hata görüntüsünü [mezun@mail.ege.edu.tr](mailto:mezun@mail.ege.edu.tr) adresine gönderiniz. Bilgi işlem ekibimiz en kısa zamanda size dönüş sağlayacaktır.

### **Soru 8: Mezun Kartım hangi olanakları sağlayabiliyor?**

#### **Cevap 8:**Mezun Kart Olanakları

-Güvenlik görevlisine mezun kartı göstererek veya bariyerlerden kartınızı okutarak kampüse giriş-çıkış kolaylığı sağlamaktadır.

-Sosyal tesis olanaklarından personele uygulanan indirim oranında mezun kart sahipleri faydalanabilmektedir.

\*Kit Vak, Konuk Evi, Olimpik Havuz, Spor Salonları, Özdere Dinlenme Tesislerini kapsamaktadır.

-Üniversitemizle ilgili etkinlikler ve gelişmeler mail yoluyla size iletilmektedir.

-Merkezi Kütüphaneden fiziki ortamda yararlanılabilmektedir.

(EÜ web sayfamızdaki akademik takvim dikkate alınarak vize ve final tarihleri dışında mezunlarımız rahatlıkla faydalanabilmektedir.)

-Mezun Kart sahiplerine özel olarak üniversite dışı kurumsal olanaklar da sunulmaktadır.

**Soru 9: Mezun sisteminde mail almak istemiyorum; ne yapmalıyım?**

**Cevap 9:** Bilgilendirme maili almak istemiyorsanız Mezun Bilgi sistemine giriş yaparak bilgilendirme maili almak istemediğinizi belirtiniz. Giriş yapmak için [Lütfen Tıklayınız](#)

**Soru 10: 2000 yılı öncesi mezunu olan veya soyadı değişen ya da yabancı uyruklu mezunlarımız nasıl mezun karta başvurabilir?**

**Cevap 10:** Mezun Sisteminde yer alan <http://mezunbilgi.ege.edu.tr/Hesap/Kayit2000Oncesi> linkine tıklayarak manuel şekilde başvuru yapabilirsiniz.

**Soru 11: İzmir merkez ilçede oturuyorum, mezun kartımı nereden alabilirim?**

**Cevap 11:** Aşağıdaki adresimize gelerek ofisimizden alabilirsiniz.  
Adres: Ege Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı/ Mezunlar İlişkiler Ofisi /Fen Fakültesi F Blok Bornova/İZMİR

**Soru 12: Mezun Kart için ücret ödeyecek miyim?**

**Cevap 12:**Hayır. Mezun kart mezunlarımıza ücretsiz olarak hazırlanmış bir hizmettir

